

## Algemeen

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij gekozen om in plaats van ‘opdrachtgever’ in de ‘jij- en wij-vorm’ te schrijven.

Waar ‘wij’ of ‘onze’ staat, wordt DierAdvies.online bedoeld, gevestigd in Houten en geregistreerd bij de KvK onder nummer 87600722.

Je leest in dit document onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. En zijn bepalingen onduidelijk? Neem contact op via [info@dieradvies.online](mailto:info@dieradvies.online) en dan komen we er samen vast uit.

## I. Algemene bepalingen

### Algemene voorwaarden

#### Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die wij in opdracht voor jou verrichten (onze overeenkomst), gelden onze voorwaarden. Ook op vervolg-opdrachten zijn onze voorwaarden van toepassing.

Als je een overeenkomst ondertekent of een bestelling afrondt op onze website, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en dat je daar ook mee akkoord gaat.

Eventuele (algemene) voorwaarden van jou en/of derden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst.

#### Naleving

Wij hebben altijd het recht op naleving van deze voorwaarden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden, een bepaalde periode niet (stipt) door ons zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

#### Wijziging

Wij kunnen deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je tot uiterlijk **14 dagen** na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen, als je van ons niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten.

Wijzigen wij de voorwaarden binnen 3 maanden nadat je als consument met ons de overeenkomst bent aangegaan? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je niet de mogelijkheid krijgt de overeenkomst voort te zetten onder de oude voorwaarden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken zonder een reactie te geven, dan geef je daarmee aan dat de wijziging akkoord is.

#### Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met schriftelijke toestemming. Onder “schriftelijk” wordt ook verstaan e-mail. En bij afwijking van één of meer bepalingen, blijven de overige altijd gelden.

## **Ons aanbod**

Ons aanbod is gebaseerd op de informatie die ons op het moment van aanbieden ter beschikking stond. Het aanbod is vrijblijvend en verplicht jou tot niets.

In ons aanbod geven wij aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van ons aanbod.

De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken. Dat betekent dat als je het niet accepteert, wij een nieuwe prijs mogen hanteren.

## **Prijzen**

De prijzen in zowel het aanbod zijn in EURO en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de website of factuur, zijn wij daar niet aan gebonden.

## **Tarief & overige kosten**

Wij hanteren een vast bedrag en/of tarief dat op voorhand bij jou bekend is.

### Wijziging tarief

Wij mogen ons tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laten wij minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten.

Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief, blijven gelden als het gaat om een afspraak voor bepaalde tijd.

Wijzigen wij onze prijs binnen 3 maanden nadat je met ons de overeenkomst bent aangegaan en ben jij een consument? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst voort te zetten onder de oude voorwaarden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken zonder een reactie te geven, dan geef je daarmee aan dat de wijziging akkoord is.

### Betaling

Betalen kan online of door overmaking van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer dat op de factuur staat. Het bedrag moet vóór de startdatum van een event of dienst zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

### Betaling in termijnen

Het is alleen in overleg mogelijk om in termijnen te betalen. In geval van termijnbetaling dien je de eerste termijn direct na aanmelding te voldoen. Je dient vervolgens tijdig alle afgesproken termijnen binnen 14 dagen van de factuurdatum te voldoen.

Je mag niet eenzijdig de termijnbetalingsverplichting stopzetten, ook niet als je besluit geen gebruik (meer) te maken van de dienst.

### Facturering

De factuur sturen wij op aangegeven momenten en jij stemt in met die facturatie.

De factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen en dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan op het door ons aangegeven rekeningnummer, tenzij anders aangegeven.

#### Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je in verzuim. Vanaf dat moment mogen wij de verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Blijf jij in gebreke, dan gaan wij tot invordering over, waarvan de kosten voor jouw rekening komen. Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten.

De incassokosten (conform WIK) zijn als volgt:

<b>Hoofdsom</b>	<b>Maximaal</b>	<b>Minimaal</b>
Tot €2.500	15% van de hoofdsom	€40,-
Van €2.500 tot €5.000	10% van de hoofdsom	-
Van €5.000 tot €10.000	5% van de hoofdsom	-
Van €10.000 tot €200.000	1% van de hoofdsom	-
Boven €200.000	0,5% van de hoofdsom	Max. €6.775,-

#### Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling (*surseance van betaling betekent dat een bedrijf tijdelijk wordt vrijgesteld van het betalen van schulden, terwijl het werkt aan een herstructureringsplan om financiële problemen op te lossen*) is onze vordering direct opeisbaar.

Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht of als je zelf besluit niet meer deel te nemen, wij alsnog het recht hebben op betaling van de factuur.

#### **Overeenkomst**

##### Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt geaccepteerd.

Wij gaan ervanuit dat jij het accepteert als wij een duidelijk akkoord (zoals bijvoorbeeld) mondeling of per e-mail ontvangen, als er een eerste betaling of volledige betaling is verricht en als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met het aanbod.

##### Wijzigen

Nadat jij ons aanbod hebt geaccepteerd kun je de overeenkomst alleen nog wijzigen met onze schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van ons aanbod.

Als jij laat weten wat te willen wijzigen kijken we samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een voorgestelde wijziging te accepteren.

### Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst door ons, ontvangen wij van jou graag alles waarvan wij aangeven het nodig te hebben, om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.

Het geven van advies geschiedt op basis van de informatie die jij aan ons verstrekt. Jij bent daarom verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over de gezondheidstoestand, gedrag, medicatie en medische geschiedenis van jouw dier. Op basis van die informatie geven wij advies en begeleiden we je waar mogelijk.

### Inschakelen van derden

Wij mogen altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering of bijdragen aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

### Duur

Als wij een overeenkomst aangaan voor een “bepaalde tijd” mag jij die niet kosteloos opzeggen, tenzij wij samen anders zijn overeengekomen. Wij kunnen hiervan in jouw voordeel afwijken als wij dit gezien de omstandigheden redelijk vinden.

Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor “onbepaalde tijd” mogen wij die beiden opzeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid.

### Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de overeenkomst belemmert, mogen wij werkzaamheden (tijdelijk) stoppen. Dit geeft jou niet automatisch recht op restitutie van betaalde gelden.

### Ontbinding overeenkomst

Wij mogen de overeenkomst direct beëindigen als jij niet voldoet aan jouw verplichtingen of als wij nieuwe informatie hebben ontvangen waaruit blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor ons niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Schade die jij lijdt door tussentijdse beëindiging, komt voor jouw rekening.

## **II. Diensten**

### **Onze diensten**

Wij bieden diergeneeskundige zorg en advies aan zoals vermeld in ons aanbod. Dit omvat onder andere consulten voor gezondheidsadvies, gedragsbegeleiding en het bespreken van mogelijke behandelopties, allemaal online.

### **Fysieke behandeling**

LET OP: wij voeren in principe geen fysieke behandelingen, onderzoeken of ingrepen uit. Alleen na gezamenlijk overleg, waar we dan een aparte behandelovereenkomst voor afsluiten.

Bij afspraken op locatie kunnen wij reiskosten, reistijd en overige kosten in rekening brengen.

Wij behouden ons het recht voor om te weigeren diensten te verlenen aan dieren die agressief zijn of een risico vormen voor onze medewerkers of andere dieren, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

### **Videoconsult (aanvullend)**

#### Voorafgaande betaling

Alle videoconsulten dienen vooraf betaald te worden. De betaling moet uiterlijk 24 uur voor aanvang van het geplande consult zijn ontvangen. Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om het consult te annuleren.

#### Annuleren

Een geboekt videoconsult kan tot uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak worden geannuleerd. In dit geval wordt het betaalde bedrag niet terugbetaald. Het is wel mogelijk om het consult eenmalig te verzetten naar een ander tijdstip binnen een maand na de oorspronkelijke afspraak, zoals hieronder beschreven.

Annuleer je minder dan 24 uur voor de geplande afspraak, dan is er geen restitutie mogelijk en vervalt het recht op verplaatsing van het consult.

#### Verzetten

Een geboekt videoconsult kan tot uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak kosteloos worden verzet naar een ander tijdstip. Uiteraard wel afhankelijk van beschikbaarheid. Na het verzetten van een afspraak kan deze niet opnieuw worden verplaatst of kosteloos geannuleerd.

#### Uitzonderingen

In uitzonderlijke gevallen, zoals overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, kunnen wij naar eigen inzicht besluiten een alternatief aan te bieden, zoals het verplaatsen van het consult of het verstrekken van een gedeeltelijke terugbetaling.

### **Begeleidingstraject (aanvullend)**

Bij de intake bepalen we in overleg de duur van het traject, die vastligt voor een periode van minimaal 1 maand, afhankelijk van de behoeften van het dier en jouw voorkeur.

Gedurende deze overeengekomen periode is het niet mogelijk om het begeleidingstraject tussentijds op te zeggen, behalve bij situaties zoals hieronder beschreven.

#### Voortijdige beëindiging

In geval van het overlijden van het dier, of een vergelijkbare situatie zoals herstel waarbij verdere begeleiding medisch niet langer noodzakelijk is, kan het begeleidingstraject voortijdig worden beëindigd.

Bij een dergelijke voortijdige beëindiging, wordt het betaalde bedrag voor de resterende maanden van het traject terugbetaald vanaf de eerstvolgende maand.

Bij annulering om andere redenen dan hierboven vermeld, vindt geen restitutie plaats en blijft de overeengekomen betaling voor de volledige duur van het begeleidingstraject verschuldigd.

Mocht om onvoorziene redenen een afwijking nodig zijn, kan in overleg met ons een passende oplossing worden gezocht.

Verzoeken tot voortijdige beëindiging van het begeleidingstraject bij overlijden of een andere uitzonderlijke situatie zul je schriftelijk of via e-mail indienen, vergezeld van relevante documentatie indien van toepassing.

Wij behouden ons het recht voor om aanvullende informatie te vragen alvorens tot restitutie over te gaan.

### **Digitale producten (aanvullend)**

Volledig digitale producten zijn uitgesloten van het herroepings-recht, omdat de volledige inhoud na downloaden of betaling direct wordt geleverd.

### **Online programma's & masterclasses (aanvullend)**

#### Betaling

Betaling vindt plaats via de op de website aangegeven wijze.

#### Uitsluiting herroepingsrecht

Sommige programma's zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat de volledige inhoud na downloaden of betaling direct wordt geleverd. Dit wordt per programma aangegeven.

Je gaat in dat geval bij betaling expliciet akkoord dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat je niet meer kunt annuleren. Je betalingsverplichting komt niet te vervallen en je hebt geen recht op restitutie bij geen deelname.

#### Geen herroepingsrecht voor ondernemers

Herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten en niet voor bedrijven/ondernemers.

#### Uitvoering

Je krijgt toegang tot onze kennis en expertise, tot de materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen bij de dagelijkse verzorging van je dier.

#### Toegang

Je hebt toegang, zolang de materialen online staan. Als wij de materialen gaan verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij jou dit weten per e-mail. Wij versturen dit naar het laatste e-mailadres dat je bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wij mogen deelnemers altijd weigeren. De deelnemer ontvangt dan bericht, zonder dat wij verplicht zijn een reden te geven. De betalingsverplichting vervalt en de betaling wordt naar rato van niet ontvangen prestaties gerestitueerd.

De toegang is alleen voor jou en mag niet gedeeld met of overgedragen worden aan anderen. Het is niet toegestaan om de inhoud of inloggegevens zonder onze schriftelijke toestemming te delen of te verspreiden.

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om de planning, inhoud of duur van de masterclasses te wijzigen als dat nodig is. Wijzigingen zullen wij op tijd aan jou doorgeven.

### Missen masterclass

Als jij niet in staat bent een online masterclass bij te wonen, kun je gebruikmaken van opnames of aanvullende informatie die wij beschikbaar stellen. Het missen of niet bekijken van een masterclass geeft geen recht op restitutie of compensatie.

### Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

### Abonnementen

Wij bieden verschillende abonnementsopties aan voor onze programma's.

#### Maandelijks abonnement

Dit abonnement wordt maandelijks betaald en is flexibel per maand opzegbaar. De opzegging gaat in per de eerste dag van de volgende kalendermaand.

Het maandelijkse bedrag is gebaseerd op de standaardtarieven voor onze diensten.

Wil je je abonnement wijzigen of opzeggen? Geef dit dan uiterlijk 5 dagen voor het einde van de huidige maand aan.

#### Halfjaarlijks of jaarlijks abonnement

Je kunt ook kiezen voor een abonnement met een looptijd van 6 of 12 maanden. Het maandelijkse tarief voor deze opties ligt lager dan bij het maandelijks abonnement.

Dit abonnement wordt vooraf betaald voor de volledige periode en wordt automatisch verlengd met dezelfde duur, tenzij je ten minste 30 dagen voor de einddatum opzegt.

Eerder opzeggen binnen de afgesproken periode is niet mogelijk. Wel is er de mogelijkheid om aan de einde van de 6 of 12 maanden over te stappen naar een maandelijks abonnement.

Bij overstap naar een maandelijks abonnement betaal je vanaf het moment van overstappen het standaard maandtarief. Vanaf dat moment is het abonnement ook maandelijks opzegbaar.

#### Overstappen van abonnement

Overstappen van een half jaarlijks/ jaarlijks abonnement naar een los maandabonnement, mag aan het einde van de looptijd van het betreffende abonnement. Bij een dergelijke overstap geldt het standaard maandtarief vanaf de eerste maand na de overstap.

Je kunt overstappen van een maandabonnement naar een half jaar of jaarlijks abonnement per iedere 1<sup>e</sup> dag van de volgende kalendermaand. Vanaf het moment van overstappen betaal je het op dat moment geldende tarief voor de 6 of 12 maanden

### **Event (aanvullend)**

Onder 'event' verstaan wij onder meer live events zoals een offline workshop en/of masterclass en trainingsdagen.

Je kunt een deelname aan een event, online boeken (als het niet al bij jouw online programma inbegrepen) zit.

Na een boeking, ontvang je altijd een bevestiging, die de boeking na betaling ook definitief maakt.

Aangekochte tickets worden niet retour genomen en er kan geen restitutie plaatsvinden. Je mag wel iemand in de plaats laten gaan, mits door ons goedgekeurd.

### Annulering of verplaatsing door ons

Een event gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijving. Bij onvoldoende inschrijving mogen wij annuleren. Ook bij ziekte van een van de trainers en/of sprekers mogen wij annuleren.

Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Bij annulering door ons, wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Kun je op de nieuwe datum niet of plannen wij geen nieuwe datum, dan worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.

### Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

## **III. Slotbepalingen**

### **Klachten**

Als jij een klacht hebt, dan lossen wij die graag samen met jou op. Mail je klacht duidelijk naar [info@dieradvies.online](mailto:info@dieradvies.online) zodat wij jou een passende reactie kunnen geven.

### Klachttermijn

Klachten dienen binnen de redelijke termijn van **14 dagen** nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit. Een klacht geeft jou niet het recht om betaling uit te stellen of tot restitutie van het betaalde bedrag.

### **In gebreke stellen**

Als we niet tot een oplossing kunnen komen en nakoming aan onze kant blijvend onmogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan.

Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je ons eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per geval verschillend.



## **Inspanning**

Wij voeren onze werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Daarbij hebben wij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Maar een resultaat van bijvoorbeeld een educatief programma is afhankelijk van jouw eigen inzet en externe factoren.

Wij geven jou tools, maar je bent zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de gevolgde programma's en je bent ook zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de programma's.

Het niet behalen van een bepaald resultaat geeft jou geen recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie.

## **Onze aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade of voor schade die ontstaat door het gebruik van onze aangeboden producten of diensten.

Schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van onze medewerkers en vrijwilligers valt buiten onze aansprakelijkheid.

Wij zijn niet aansprakelijk voor technische problemen, storingen of andere omstandigheden buiten onze controle die jouw toegang tot of deelname aan de masterclasses kunnen verstoren.

Het advies dat wij geven is gebaseerd op de informatie die jij verstrekt. Wees dus altijd volledig. Wij kunnen het hier zelf niet onderzoeken. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van beslissingen die jij neemt op basis van ons advies.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als wij toerekenbaar tekort blijven schieten, na een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade (nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.) als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Ook geldt dat moet worden aangetoond dat de schade is ontstaan door handelingen die in strijd zijn met de zorgvuldigheid die wij in acht moeten nemen.

## Bij nood

Het is belangrijk te weten dat wij geen fysieke (nood) behandelingen uitvoeren. [Bij spoed raden wij altijd aan direct contact op te nemen met je eigen dierenarts of een spoeddienst.](#)

## Aansprakelijkheidsbeperking

Als wij aansprakelijk zouden zijn, dan is die beperkt tot directe schade en het bedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 1500,- OF tot het maximale bedrag wat door de verzekeraar in dat geval wordt uitgekeerd. Dit vervalt bij onze opzet of bewuste roekeloosheid.

## Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting ons binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

### Vrijwaring

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Dat wil zeggen dat een derde partij geen aanspraak kan maken op de overeenkomst die wij met elkaar zijn overeengekomen.

### **Jouw aansprakelijkheid & verzekering**

Jij bent op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met dieren.

Jij blijft verantwoordelijk voor schade aan jouw dier, goederen behorende bij jouw dier of schade veroorzaakt door jouw dier aan derden, mede gezien artikel 6:179 BW.

Jij bent zelf aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of dat van je gezinsleden, gasten of dieren, mede gezien artikel 6:179 BW.

Het is jouw verantwoordelijkheid om na te gaan of jouw dier is gedekt door een verzekering voor veterinaire zorg. Kosten die niet door jouw verzekeraar worden vergoed, zijn voor jouw eigen rekening en zijn geen reden om de factuur niet te voldoen.

### **Overmacht**

#### Overmacht aan onze zijde

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen. Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, waaronder ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden (zoom) waarvan wij afhankelijk zijn.

#### Overmacht aan jouw zijde

Als er tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, hebben wij graag dat je ons daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt. Wij kunnen dan tijdig maatregelen nemen. Wij mogen wel altijd om een dokters- of dierenartsverklaring vragen.

#### Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 90 dagen mogen wij beiden de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

#### Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij voordeel genieten. Voor zover wij verplichtingen zijn nagekomen of dat nog kunnen op het moment waarop de overmacht begon, mogen wij dat gedeelte declareren. Ook zijn we niet gehouden geld te restitueren.

### **Intellectueel eigendom**

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "werk" door ons zijn vervaardigd, blijven bij ons. Dat betekent dat de geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijze, tekst, materiaal, filmpjes, foto's, advies e.d. alleen voor eigen gebruik zijn.

Je mag het op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen. Mocht het anders zijn, dan kunnen wij een gebruiksvergoeding afspreken.

Bij overtreding ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 650, -. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 150,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Dit geldt onverminderd ons recht om vergoeding te vorderen van onze volledige schade.

### **Geheimhouding**

Wij spreken geheimhouding af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

Wij behandelen alle medische informatie over jouw dier als vertrouwelijk en delen deze niet zonder jouw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is of nodig is voor doorverwijzing naar een specialist of andere zorgverlener.

Voor alles wat door andere deelnemers gedeeld wordt in de community geldt ook dat jij je verplicht tot geheimhouding en dat je deze informatie niet deelt met niet-deelnemers.

Namen van andere deelnemers zijn vertrouwelijke informatie en mogen niet zonder toestemming van de betreffende deelnemer, met niet-deelnemers gedeeld.

### **Privacy & AVG**

#### Community

Met het deelnemen aan een programma waar een online community wordt aangeboden, ga je automatisch akkoord dat andere deelnemers je voornaam, achternaam en gebruikersnaam kunnen zien. Als je dit niet (meer) wenst, kun je een verzoek sturen naar [info@dieradvies.online](mailto:info@dieradvies.online). Je account wordt gereset naar een gewenste gebruikersnaam of verwijderd.

#### Casuïstiek

Eventuele cases mogen wij delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

#### Recensie

Wij mogen jou vragen om een recensie te schrijven die wij (eventueel in aangepaste vorm) plaatsen op de website en /of social media. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.

#### Beeldmateriaal

Wij beeldmateriaal maken tijdens onze events en masterclasses. Dit mogen wij plaatsen op de website en /of social media. Op jouw verzoek zullen wij het beeldmateriaal verwijderen.

Wil je niet in of op beeld? Geef het dan van tevoren aan en dan houden wij daar (zoveel mogelijk) rekening mee.

Wij kunnen ook masterclasses opnemen voor trainingsdoeleinden of om de inhoud later beschikbaar te stellen voor deelnemers. Door deel te nemen, geef jij ons toestemming om deze opnames binnen de context van het programma te gebruiken.

### Persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.

Hoe wij verder omgaan met persoonsgegevens lees je op onze website: [www.dieradvies.online](http://www.dieradvies.online)

### **Bevoegde rechter**

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dat niet lukt gaan we naar de rechter. Dit zal de rechter zijn die bevoegd is in jouw woongebied, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Toepasselijk recht**

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag sluiten wij uitdrukkelijk uit.